



VÄLKOMMEN HEM

ownit.



DIN BREDBANDSLEVERANTÖR

Inom kort kommer Ownit Broadband AB att ansluta din bostad med fiberanslutning och finnas som leverantör av bredbandstjänster. Vi är otroligt glada för att vi fått förtroendet att leverera våra tjänster till just din fastighet.

I det här utskicket finns information om de tjänster som kommer att erbjudas via det nya bredbandsnätet.

Driftsättningsdatum 2020-08-19

DET HÄR INGÅR HOS DIG

Bredband 1000 Mbit/s

En hastighet perfekt för dig som använder streamingtjänster som Netflix, spelar onlinespel, är mellan 2 och 5 användare av internet samtidigt eller har annan tyngre utgående trafik via e-post och/eller onlinespel.

Ownit TV

Det finns tyvärr inget gruppavtal som avser TV-leverans till er, men det går förstås alldeles utmärkt att beställa detta individuellt! Ni kan alltid finna aktuella kampanjer och kanalutbud i beställningsflödet via uttaget, på ownit.se/tv eller via inloggat läge på vår hemsida.

Telefoni

Denna tjänst behöver du själv aktivera. Det gör du genom att välja Telefoni när du kopplat in ditt bredband i uttaget. Självklart kan du kontakta vår kundservice i efterhand och beställa senare om du vill det.

Hårdvara

TECHNICOLOR
TG799VAC XTREAM

Vår router som ger dig
tillgång till alla våra tjänster.





BREDBAND



TV



TELEFONI

TELEFONI

Ring mer för mindre

Det finns många goda skäl att ringa med Ownit. Med vår bredbandstelefonti kan du spara upp till tusen kronor per år genom att slippa höga fasta abonnemangskostnader.

Har du ett tidigare telefonnummer som du vill fortsätta använda? Då behöver du bara beställa portering från oss. För det betalar du endast en engångskostnad på 199 kr.

VAD KOSTAR TELEFONI FRÅN OWNIT?

Månadsavgift	0:-
Till fasta telefoner inom Sverige	0:14/min
Till mobiltelefoner inom Sverige	1:69/min
Öppningsavgift	0:69/samtal
Fakturaavgift pappersfaktura	35:-
Fakturaavgift autogiro/e-faktura	0:-
Portering av befintligt telefonnummer	199:-
Röstbrevlåda	0:-
Nummerpresentation	0:-
Hemligt nummer	0:-

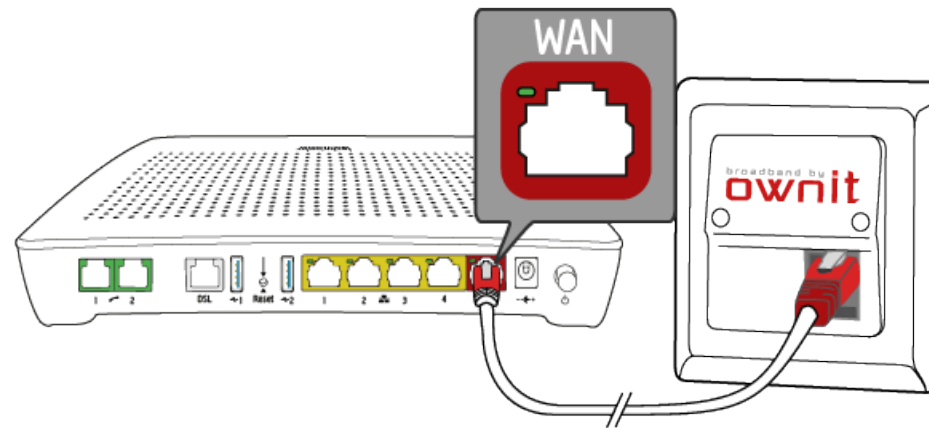
INKOPPLING AV HÅRDVARA

Så här fungerar uppkopplingen i din lägenhet

Här beskriver vi hur du enkelt kommer igång med din nya utrustning. Notera att det kan se lite olika ut beroende på förhållandena, men i regel bör det se ut ungefär så här.

1.1 INKOPPLING AV ROUTERN

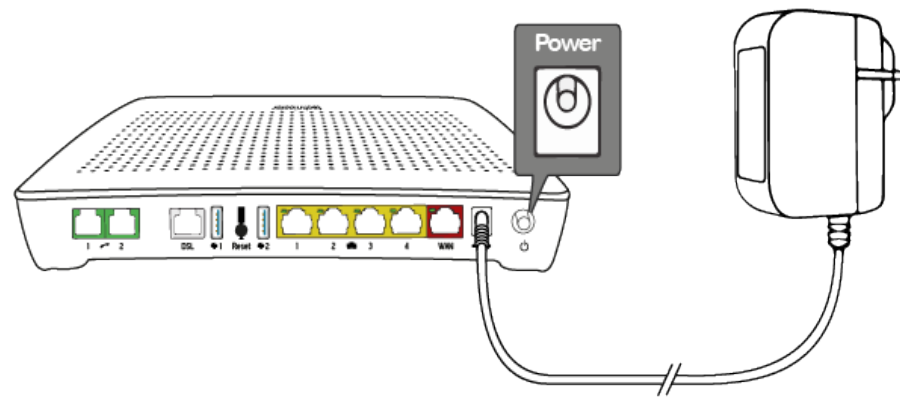
Först och främst behöver du lokalisera ditt inkommande nätverksuttag. Koppla därefter in den röda medföljande nätverkskabeln mellan det uttaget och routerns röda WAN-uttag.



INKOPPLING AV HÅRDVARA

1.2 INKOPPLING AV ROUTERN

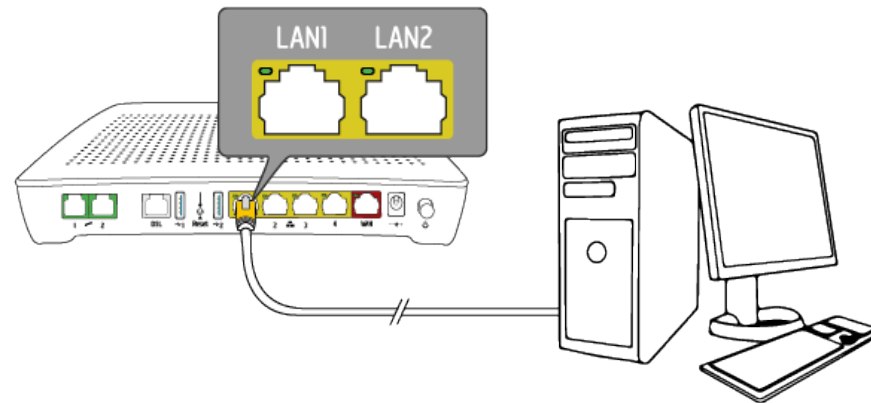
Nu är det dags att koppla in strömtillförseln. Detta görs genom att koppla in medföljande strömadapter till det runda "Power"-uttaget i routern in i ett eluttag på väggen. Se även till att "On/Off" står på "On". Ett par statusymboler bör nu lysa upp. Ni kan finna en mer utförlig förklaring för vardera symbol i slutet av inkopplingsguiden.



INKOPPLING AV HÅRDVARA

1.3 INKOPPLING AV DATOR

För att komma igång med de enheter som ska kopplas med kabel direkt till routern kopplas detta enkelt in i LAN1 eller LAN2. Dessa uttag är konfigurerade för vanlig bredbandstrafik, medan LAN3 och LAN4 är förinställda för TV-leverans. Detta kan förstås korrigeras, om så önskas!



KOMMA IGÅNG

Vad händer härnäst?

Nu börjar det ju närma sig att vi börjar leverera era bredbandstjänster. Allt ni behöver göra är att beställa tjänsterna ni vill ha och sedan aktivera dem när det är dags att börja surfa. Det låter kanske krångligt, men om ni följer stegen nedan så kommer ni igång på bara några minuter.

Beställning

1. Surfa in på www.ownit.se
2. Skriv in din adress
3. Välj den hastigheten du är sugen på
4. Välj tilläggstjänster; som TV, telefoni, router och säkerhetspaket
5. Skriv in dina personuppgifter i kassan
6. Beställ - Klar!

Aktivering

1. Var på plats i din bostad
2. Anslut dig med en dator till din väggmonterade tjänstefördelare
3. Surfa in på www.aktivera.ownit.se
4. Skriv in ditt personnummer

Har du inte tidigare genomfört en beställning? Ingen fara - du kan genomföra beställningen i det här steget i lugn och ro.
5. Starta aktiveringen
6. Vänta 5 min - Klar!

Spana även gärna in vår aktiverings-guide
ownit.se/komma-igang

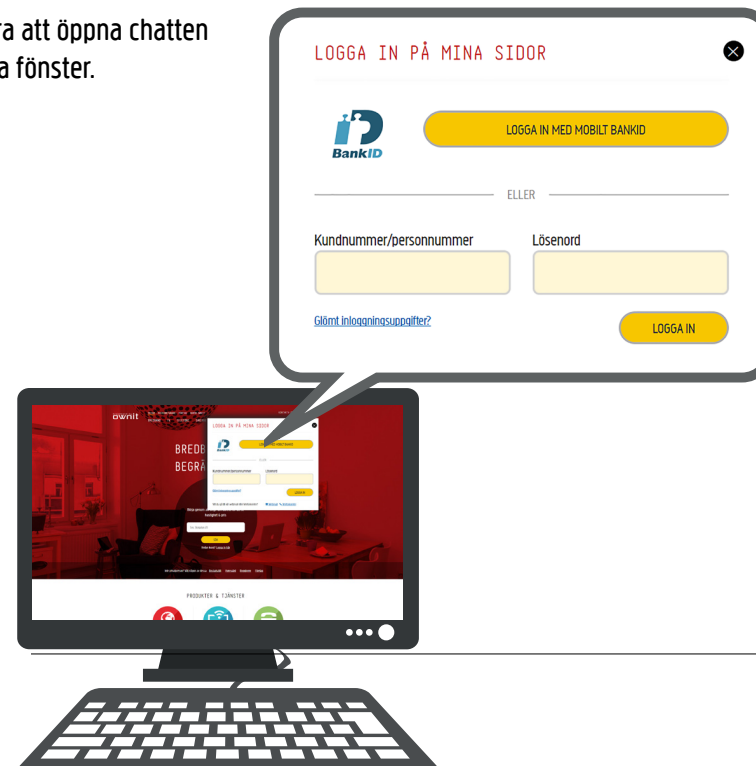
MINA SIDOR

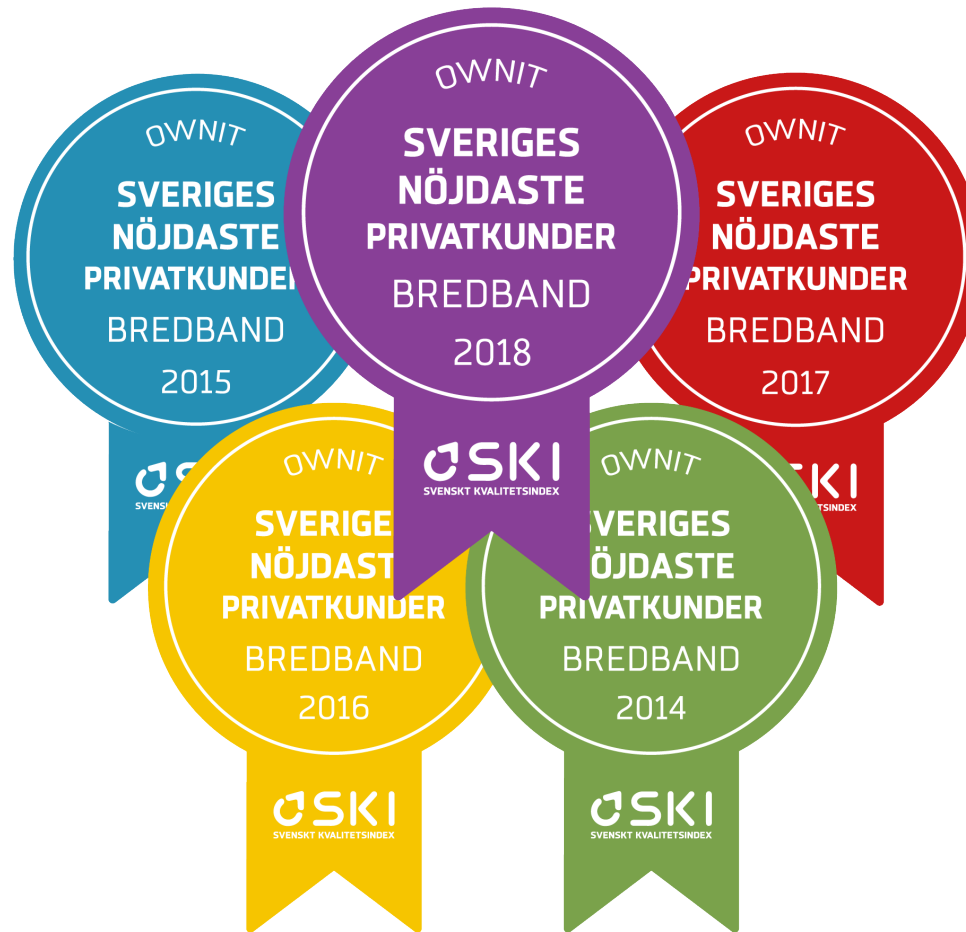
Här är det du som bestämmer

Logga in och få stenkoll på alla dina tjänster från oss på Ownit, på Mina sidor bestämmer du själv om och hur du vill förändra dina tjänster.

Här kan du lägga till, ändra och få en överblick på dina tjänster. Du kan hålla koll på dina fakturor, vilka som är betalda/obetalda. Göra kanalförändringar i ditt tv-utbud, se inställningarna för din router och mycket mer.

Undrar du över något? Då är det bara att öppna chatten med vår kundservice direkt i samma fönster.





SVERIGES NÖJDASTE BREDBANDSKUNDER - fem år i rad

Vi arbetar ständigt på att hålla dig som kund i centrum för vår uppmärksamhet. Och en stor del av det är att alltid kunna erbjuda så flexibla och enkla lösningar som möjligt. Därför har vi tagit bort alla onödiga knappval, vidarekopplingar och presenterar våra kötider i realtid på ownit.se

HAR DU FRÅGOR?



Maila

support@ownit.se



Ring

08-525 07 300



Chatta

www.ownit.se

Vardagar 08:00 - 22:00 | Helgdagar 10:00 - 19:00

ownit.

